

مهارات عملية في التعامل مع التلاميذ



نوفمبر 2013

❖ المدعي المعرفة



صفاته

- 1- لا يصدق كلام الآخرين و يبدي دائمًا اعتراضه .
- 2- متعالي ، و يحب السيطرة الكلامية و يميل إلى السخرية .
- 3- عنيد ، رافض ، و متمسك برأيه .
- 4- يفتخر و يتحدث عن نفسه طيلة الوقت .
- 5- شكاك ، و يرتاب بذوافع الآخرين .
- 6- يحاول أن يعلمك حتى عن عملك .



كيف تتصرف مع المدعي المعرفة

- 1- تماسك أعصابك و حافظ على هدوئك التام .
- 2- تقبل تعليقاته و لكن عليك أن تثابر في عرض وجهة نظرك .
- 3- الجأ في مرحلة ما إلى الإطراء و المدح .
- 4- اختار الوقت المناسب لمقاطعته في مواقف معينة .
- 5- لتكن واقعياً معه دائمًا .
- 6- لا تفك في الانتقام منه أبداً .
- 7- استعمل أسلوب : نعم ولكن .

يعتبر التلميذ المخور الرئيس للعملية التعليمية التعليمية . لذلك يتطلب التمكن من بعض المهارات الأساسية في التعامل معه . قصد ابجاح العملية التعليمية . التي هي عملية تربوية في جوهرها واعتباراً لذلك ننطرق في هذه المطوية لبعض

المهارات الأساسية تفاصيل في التعامل مع التلاميذ . موجهة لمجتمع الأطراف التربوية وعلى وجه الخصوص حديثي العهد بقطاع التربية والتعليم . قبل ذلك نود أن نورد بعض التوجيهات التي تساعد الأستاذ - خاصة - على ابجاح العملية التعليمية :

- 1- احفظ أسماء تلاميذك ونادي كل تلميذ باسمه : لأن ذلك يحقق الراحة في أنتsem ويعطي انطباع لدى التلميذ باهتمامك به .
- 2- اعدل في التحدث والتودد إلى تلاميذك .
- 3- اسأل تلاميذك عن انطباعاتهم عن الحياة المدرسية وحياتهم الخاصة في منازلهم حتى تستطيع التقرب منهم وتكوين قد يسرت علاقات التواصل بينكم من خلال معرفة ميول التلاميذ الخاصة ومعرفة هوياتهم .
- 4- القعد في المس التلاميذه من الكتف أو الرأس أو عن طريق المصافحة لأنه ثبت علمياً أن عملية المس لها دور حيوي في التقرب إلى القوس .
- 5- وفر فرص مكافحة للتلاميذ للمشاركة في الحصة .
- 6- تعرف على نمط شخصية تلاميذك حتى تستطيع التعامل معها .

وسننطرق ضمن هذه المطوية لأهم أنماط الشخصية وخصائصها وكيفية التعامل معها :

❖ المعارض دائمًا



صفاته

- 1- لا يبالى بالآخرين لدرجة أنه يترك أثراً سيناً لديهم .
- 2- يفتقر إلى الثقة لذا تجده سليماً في طرح وجهات نظره .
- 3- تقليدي ولا تغره الأفكار الجديدة ويصعب حثه على ذلك .
- 4- لا مكان للخيال عنده فهو شخصية غير مجددة .
- 5- عنيد ، صلب ، يضع الكثير من الاعتراضات .
- 6- يذكر كثيراً تاريخه الماضي .
- 7- يلتزم باللوائح والأنظمة نصاً لا روحًا .
- 8- لا يميل للمخاطرة خوفاً من الفشل .

كيف تتصرف مع المعارض

- 1- التعرف على وجهة نظره من خلال مواقفك الإيجابية معه .
- 2- تدعيم وجهة نظرك بالأدلة للرد على اعتراضاته .
- 3- أكد له على أن لديك العديد من الشواهد التي تؤيد أفكارك .
- 4- عدم إعطائه الفرصة للمقاطعة .
- 5- قدم أفكارك الجديدة بالتدريج .
- 6- لتكن دائماً صبوراً في تعاملك معه .
- 7- استعمل أسلوب : نعم ولكن .

❖ العدواني المستعد للتشاجر

صفاته



- 1- يبدي عدم اهتمام بالمقابل .
- 2- عكر المزاج مت天涯 لوجود نقطة ضعف لدى المقابل .
- 3- يستخدم أسلوب الهجوم ورفع الصوت على المقابل .
- 4- يتحدى بسعادة ويقف معاد للحقيقة باستمرار .
- 5- يفرح إذا فشل المتكلم في نقطة ما ويرفض أفكاره .

كيف تتصرف مع العدواني

- 1- كن مستمعاً جيداً له وأشعره بذلك دون الحديث .
- 2- اخترصار الحديث معه .
- 3- عدم التطرق إلى الموضوعات التي شير حفيظته .
- 4- ابتسم وكن مرحًا بعيدًا عن الانفعال واستخدم العبارات التي تدل على الموافقة: هر الرأس نعم..... كلام سليم - أفهمك جيداً .
- 5- ابعاده عن مجال تخصصه بضرب أمثلة بعيدة .

❖ الخشن

صفاته

- 1- قاسي في تعامله حتى أنه يقسّو على نفسه أحياناً .
- 2- لا يحاول تفهم مشاعر الآخرين لأنّه لا يثق بهم .
- 3- يكثر من مقاطعة الآخرين بطريقة تظهر تصلبه برأيه .
- 4- يحاول أن يترك لدى الآخرين انطباعاً بأهميته .
- 5- مغرور في نفسه لدرجة أن الآخرين لا يقبلونه .
- 6- لديه القدرة على المناقشة مع التصميم على وجهة نظره .
- 7- يرى نفسه أنه بخير ولكن الآخرين ليسوا بخير .

كيف تتصرف مع الخشن

- 1- أعمل على ضبط أعصابك و المحافظة على هدوئك .
- 2- حاول أن تصفي إليه جيداً .
- 3- تأكد من أنك على استعداد تام للتعامل معه .
- 4- لا تحاول إثارةه بل جادله بالتي هي أحسن .
- 5- حاول أن تستخدم معلوماته و أفكاره .
- 6- كن حازماً عند تقديم وجهة نظرك .
- 7- أفهمه أن الإنسان المحترم على قدر احترامه للآخرين .
- 8- استعمل معه أسلوب : نعم ولكن .

العنوان



صفات

- 1- يتجاهل وجهة نظرك ولا يرغب في الاستماع إليها .
 - 2- رفض الحقائق الثابتة ليظهر درجة عناده .
 - 3- صلب ، قاس في تعامله .
 - 4- ليس لديه احترام للآخرين ويحاول النيل منهم .



كيف تتصرف مع العيال

- 
 - أشرك الآخرين معك لكي توحد الرأي .
 - أطلب منه قبول وجهة نظر الآخرين لمدة قصيرة لكي تتوصلا إلى اتفاق .
 - أخبره بأنك ستكون سعيداً لدراسة وجهة نظره فيما بعد .
 - استعمل أسلوب : نعم ولكن .

❖ الشّهادَةُ



صفات

- 1- يتحدث كثيراً دون توقف .
 - 2- يتحدث عن كل شيء وفي كل شيء .
 - 3- يتحدث بكل شيء باستثناء الموضوع .
 - 4- كثير المرح يحب أن يقال عنه لطيف .
 - 5- لا يحافظ على مواعيده .
 - 6- قليل العمل وغير منظم ولا يهتم بالتحفيظ .



كيف تتصرف مع الشّثار

- ١- تسلسله أسئلة مغلقة (نعم - لا) .
 - ٢- عدم الدخول معه في مواقف جانبية .
 - ٣- تركيز الحديث و التحكم في موضوع الحوار (المحادثة) .
 - ٤- تذكيره في بداية الحديث بصيغ الوقت لديك .
 - ٥- ابتعد عن التعليقات على أحاديثه التي تزبد من تعامله في الموضوع .

❖ الخجول



صفاته

- 1- غير واثق من نفسه .
- 2- يتحفظ ويحمر وجهه لأقل مؤثر .
- 3- يخشى التحدث مع أن لديه الكثير ويحاول الاختباء خلف المجموعة .
- 4- ينزوّي ولا يحب أن يبرز في شيء .
- 5- كثير القلق والتردد .



كيف تتصرف مع الخجول

- 1- زرع الثقة بنفسه ومن وسائل ذلك الثناء والتشجيع .
- 2- حثه على التحدث عن أفكاره .
- 3- أظهر له سلامة حديثه وأفكاره .
- 4- بدد القلق والتردد لديه من خلال ذكر مساوٍ خجله .



❖ الودود ذو الشخصية البسيطة



صفاته

- 1- طيب القلب ويرحب بزواره ومحبوب من الآخرين .
- 2- لديه الشعور بالأمان .
- 3- يثق بالناس ويثق أيضًا بنفسه .
- 4- يرغب في سماع الإطراء من الآخرين .
- 5- حسن المعاملة و المعشر وكثير المرح .
- 6- يتحاشى الحديث حول العمل .
- 7- يرى نفسه بخير والآخرين بخير أيضًا .
- 8- تتميز أعصابه بالاسترخاء .



كيف تتصرف مع الودود

- 1- قابله باحترام وحافظ على الإصغاء الجيد .
- 2- المحافظة على مناقشة الموضوع المطروح وعدم الخروج عنه .
- 3- حاول العمل على توجيه الحديث إلى الهدف المنشود .
- 4- تصرف بجدية عند الحاجة .

❖ المتrepid



صفاته

- 1- يفتقر إلى الثقة بنفسه .
- 2- تظهر عليه علامات الخجل والقلق .
- 3- تتصف مواقفه غالباً بالتردد .
- 4- يجد صعوبة في اتخاذ القرار .
- 5- يضيع وسط البذائل العديدة .
- 6- يميل للاعتماد على اللوائح والأنظمة .
- 7- كثير الوعود ولا يهتم بالوقت .
- 8- يطلب المزيد من المعلومات والتأكدات .
- 9- يرى نفسه أنه ليس بخير والآخرين بخير .

كيف تصرف مع المتrepid

- 1- محاولة زرع الثقة في نفسه .
- 2- التخفيف من درجة القلق والخجل بأسلوب الوالدية الراعية .
- 3- ساعده على اتخاذ القرارات وأظهر له مساوى التأخير في ذلك .
- 4- أعمل على توفير نظام معلومات جيد لترويده .
- 5- أعطه مزيداً من التأكيدات .
- 6- أفهمه أن التردد يضر بصاحبه وبعلاقته مع الآخرين .
- 7- أفهمه أن الإنسان يحترم بشاته وقدرته على اتخاذ القرار .

❖ المتعالي



صفاته

- 1- مبالغ بأفكاره
- 2- يقلل من شأن الآخرين
- 3- متغطرس متعرج يتعامل مع الآخرين بتعالي وتكبر
- 4- يحاول تصيد سلبيات المتحدث وبحرجه ويرفع الصوت عليه
- 5- عديم الثقة بالناس
- 6- يطلب الحصول على مزايا لنفسه
- 7- يكثر من مقاطعة حديث الآخرين.

كيف تصرف مع المتعالي

- 1- استخدام طريقة (نعم، ولكن ... طبعاً، ولكن)
- 2- تعرف على مواطن امتيازك أمامه حتى لا تتيح له الفرصة في التعليقات الساخرة .
- 3- بلباقة ذكره بدورك فيما ينجزه .
- 4- لا تستخدم معه الأسئلة المفتوحة .
- 5- رکز حديثك وتأكد من معلوماتك وقم بعملك خير قيام .
- 6- حافظ على هدوئك وابق واقعياً .

❖ المتملق



صفاته

- 1- يتودد لك بشكل مبالغ فيه .
- 2- يسعى الى الوصول والتقارب منك بشتى الوسائل .
- 3- يستخدم مجاملات غير صادقة لكي يكسب مودتك .
- 4- يحدثك بما تود سماعه .
- 5- يجعل غيره يعمل نيابة عنه، ويزور ويسلق على أكتاف الآخرين .

كيف تتصرف مع المتملق

- 1- علم المتملّق الطريقة اللائقة لل مدح ، وضح ذلك عن طريق أسلوبك في مدح عمل شخص
- 2- أعمل على النقد البناء، حافظ على اللهجة الإيجابية متجنبًا التهديد .
- 3- أشعره بمعرفتك بجهوده ودوره وامكاناته من خلال إشارات ذكية في ذلك
- 4- قدم الشاء على جهد من عمل معه في الخفاء.

❖ المشاغب



صفاته

- 1- لا يعرف الأنظمة ولا يلتزم بها بل ويتعمد تجاهلها .
- 2- يحرص على أن يتصرف خلاف الأنظمة لفت الأنظار نحوه .
- 3- يسخر وبثير الاعتراضات في المدرسة .
- 4- في حال الاعتراض عليه ومناقشته أمام المجموعة فإنه يرفع الصوت وببسى الأدب كي لا ينتقصه الآخرون .
- 5- كثير الحركة العبيضة في قاعة الدراسة أو في ردهات المدرسة .

كيف تتصرف مع المشاغب

- 1- لا تتصيد وتتعلق على جميع ما يبدو منه .
- 2- امنحه التقدير والاحترام واجعل له مكانة في نفسك دون أن تبدي إعجاب تجاه تصرفاته اللامسؤولية .
- 3- أطرب كثيراً وشجع وابد إعجابك به في حال التزامه في الأنظمة أو اتزان سنته؛ لأن تبدي إعجابك بذكائه من خلال تصرفاته الحسنة .
- 4- لا تدخل معه في جدال .
- 5- لا تناقشه أو تعترض عليه أمام المجموعة .
- 6- لا تبدي أي إعجاب أو ابتسامة تجاه مشاغباته .
- 7- أشعره بوجوده وأهميته وكلفه بمهام تناسب قدراته وأعنه على ذلك .
- 8- تحدث معه بانفراد وأظهر له ودك ومشاعرك الدافئة .

❖ الكسول



صفات

- 1- يهمل عمله والواجبات الملقاة عليه (في المدرسة و المنزل)
- 2- يتجاهل بعض الأعباء والأعمال والواجبات المكلف بها .
- 3- يؤجل الأعمال والواجبات المطلوبة منه .
- 4- لا يكن اعتباراً ولا يقدر مشاعر زملائه وأصدقائه .
- 5- لا يحب أن يتلزم أو يرتبط بأي أعمال .



كيف تتصرف مع الكسول

- 1- أظهر له مشاعرك الدافئة واهتمامك به كفرد، عبر عن إيمانك بأهميته، استخدم المناقشات الودية لاستكشاف المشكلة ومعرفة ما يسُوؤه .
- 2 - ابحث عن حواجز تشجعه في المدرسة وحواجز أخرى في المنزل مع تدرييه على أن يضع لنفسه حواجز .
- 3- توضيح أهمية الجد والمثابرة لجميع التلاميذ واتاحة فرص للمناقشة والتفاعل في سبيل القضاء على الكسل .
- 4 - ممارسة التشجيع له باستمرار وبصور متعددة .

❖ الساخر



صفات

- 1- يستخدم السخرية ليستفزك ويغضبك ويضحك الآخرين .
- 2- يعبر عن نقهه وشكواه بالاستهزاء وتوجيه التعليقات .
- 3- يحاول السيطرة على الموقف أو على اللقاء والمجلس دون أن يبدو مسؤولاً عنه.
- 4- يتلمس في عيون ووجوه من حوله الابتسامة بعد سخريته .
- 5- يغضب في حال نصحه بالابتعاد عن أسلوب السخرية ويرى أن ذلك نوع من أنواع المزاح .

كيف تتصرف مع الساخر

- 1- اطلب التوضيح، استخدم العبارات المؤدية لطلب من المستهزي أن يوضح انتقاداته وليكن أكثر تحديداً في مقاصده .
- 2- غير اتجاه حديث المستهزي واجعله يتوقف عن السخرية منك أو من الزملاء ويركز على الموضوع .
- 3- تحدث مع هذا الشخص على انفراد وأنت هادئ لتشعره أن سخريته لم تحقق هدفها .