

# أنواع التلاميذ و طرق التعامل معهم

## 01: الشخصية المعارضة"

### خصائصه:

- لا يبالي بالآخرين لدرجة أنه يترك أثراً سيئاً لديهم..
- يفتقر إلى الثقة لذا تجده سلبياً في طرح وجهات نظره..
- تقليدي و لا تفريه الأفكار الجديدة و يصعب حثه على ذلك..
- لا مكان للخيال عنده فهو شخصية غير مجددة..
- عنيد ، صلب ، يضع الكثير من الاعتراضات..
- يذكر كثيراً تاريخه الماضي..
- يلتزم باللوائح و الأنظمة المرعية نصاً لا روحاً..
- لا يميل للمخاطرة خوفاً من الفشل .....

### كيف نتعامل معه:

- \* التعرف على وجهة نظره من خلال موقفنا الإيجابية معه..
- \* تدعيم وجهة نظرك بالأدلة للرد على اعتراضاته..
- \* أكد له على أن لديك العديد من الشواهد التي تؤيد أفكارك..
- \* عدم إعطائه الفرصة للمقاطعة..
- \* قدم أفكارك الجديدة بالتدريج..
- \* لتكن دائماً صبوراً في تعاملك معه..
- \* استعمل أسلوب : نعم ..... ولكن

## 02: الشخصية العدوانية المستعدة للتشاجر"

### خصائصه:

- عدواني و يثير المشاكل..
- يمكن إثارته بسهولة ..
- يتمسك برأيه و يعتمد فقط على نفسه ..
- عبوس الوجه ، متقلب المزاج و متوتر الأعصاب..
- يرفض الآخرين و أفكارهم و يبدي عدم اهتمام..
- يستخدم أسلوب الهجوم على الجوانب الشخصية ..
- يكثر من الصياح لكي يروع الآخرين .....

### كيف نتعامل معه:

- \* اصغ إليه جيداً لكي تمتص انفعاله و غضبه ..
- \* حافظ على هدوئك دائماً ولا تنفعل ..
- \* لا تأخذ كلامه على أنه يمس شخصيتك..
- \* تمسك بوجهة نظرك ودافع عنها بقوة الحجة والبرهان ..
- \* أعدّه إلى نقاط الموضوع المتفق عليها..
- \* استخدم معه المنطق وابتعد عن العاطفة..
- \* ابتسم وحافظ على جو المرح..
- \* استعمل أسلوب : نعم ..... ولكن...

### 03: مدعي المعرفة

#### خصائصه:

- لا يصدق كلام الآخرين و يبدي دائماً اعتراضه..
- متعالي ، و يحب السيطرة الكلامية و يميل إلى السخرية..
- عنيد ، رافض ، و متمسك برأيه..
- يفتخر و يتحدث عن نفسه طيلة الوقت..
- شكاك ، و يرتاب بداوفاغ الآخرين..
- يحاول أن يعلمك حتى عن عملك أنت ..

#### كيف نتعامل معه :

- \* تماسك أعصابك و حافظ على هدوئك التام..
- \* تقبل تعليقاته و تكن عليك أن تثابر في عرض وجهة نظرك ..
- \* الجأ في مرحلة ما إلى الإطراء و المدح..
- \* اختر الوقت المناسب لمقاطعته في مواضيع معينة..
- \* لتكن واقمياً معه دائماً ..
- \* لا تفكر في الإنتقام منه أبداً..
- \* استعمل أسلوب : نعم ... ولكن

### 04: الشرثار

#### خصائصه:

- كثير الكلام و يتحدث عن كل شيء و في كل شيء..
- يمتدح أنه مهم ..
- يمكن ملاحظة رغبته في التعالي إلا أنه أضعف مما تتوقع ..
- يتكلم عن كل شيء باستثناء الموضوع المطروح للبحث ..
- يقع في الأخطاء العديدة ..
- واسع الخيال ليثبت وجهة نظره ..

#### كيف نتعامل معه:

\* قاطعه في منتصف حديثه وعندما يحاول استعادة أنفاسه، قل له: يا سيد... ألسنا بعيدين عن الموضوع المتفق عليه؟

\* أثبت له أهمية الوقت وأنت حريص عليه..

\* أشعره بأنك غير مرتاح لبعض أحاديثه وذلك بالنظر إلى ساعتك ... ..

#### 05: المنيد"

##### خصائصه:

- يتجاهل وجهة نظرك ولا يرغب في الاستماع إليها..

- يرفض الحقائق الثابتة ليظهر درجة عناده..

- صلب ، قاس في تعامله..

- ليس لديه إحترام للآخرين و يحاول النيل منهم.

#### كيف نتعامل معه:

\* أشرك الآخرين معك لكي توحد الرأي أمام وجهة نظره..

\* اطلب منه قبول وجهة نظر الآخرين لمدة قصيرة لكي تتوصلوا إلى إتفاق..

\* أخبره بأنك ستكون سعيداً لدراسة وجهة نظره فيما بعد..

\* استعمل أسلوب: نعم ..... و لكن

#### 06: الباحث عن الأخطاء"

##### خصائصه:

- مقولته المشهورة : الهجوم خير وسيلة للدفاع..

- يتصيد الأخطاء على درجة عالية ..

- لديه دائماً مجموعة من الأسئلة ليواجه بها الآخرين ..

- تراه يتنقل من مكان لآخر بحثاً عن الأخطاء..

- ليس لديه إحترام لمشاعر الآخرين ..

#### كيف نتعامل معه:

\* لا تفقد السيطرة على أعصابك معه.

\* لا تفتح له الباب الكامل ليقول كل ما عنده.

\* أصغ إليه بدرجة عالية.

\* أفهمه أن لكل إنسان حدود يجب أن يلتزم بها.

\* لا تعطيه الفرصة للسيطرة الكلامية.

\* استعمل معه أسلوباً: نعم ..... و لكن

**\*وطبعاً هناك الطالب المريح الذي لا يندرج تحت اي من هذه الانماط ( الله يكثرهم ).**